

เงื่อนไขเข้ารับบริการหลังสินค้าหมดรับประกัน 5 ปี Bios Life Air (รุ่นเก่า) และ Bios Life Air Car (รุ่นเก่า)

1. ท่านจะต้องติดต่อสำนักงานใหญ่ หรือ ศูนย์บริการ DSC ที่ใกล้เคียงกับท่านเพื่อตรวจสอบอาการเบื้องต้น และให้เจ้าหน้าที่แจ้งการดำเนินการซ่อมแซม
2. บริษัทฯ จะประเมินค่าใช้จ่ายเบื้องต้น โดยมีเอกสาร “ใบแจ้งค่าซ่อมสินค้า” เจ้าหน้าที่จะส่งมอบเอกสารสำเนาให้กับทางลูกค้า 1ฉบับพร้อมแจ้งค่าบริการตรวจเช็คซ่อมเครื่องฟอกฯ กรณีที่ลูกค้ายินยอมและตกลงให้ดำเนินการซ่อมแซมโดยระบุรายละเอียดพร้อมเอกสารของความชำรุดบกพร่องของเครื่องฟอกอากาศการเปลี่ยนอะไหล่(ถ้ามี) ลูกค้าต้องชำระเงินค่าบริการพร้อมลงลายมือชื่อของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่รับบริการ
เมื่อเครื่องฟอกอากาศของท่านได้รับการซ่อมแซมเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อย ภายใน **15 - 20 วันทำการ** เจ้าหน้าที่จากสำนักงานใหญ่หรือศูนย์ DSC จะติดต่อท่านเพื่อให้ท่านเข้ามารับเครื่องฟอกอากาศคืน
3. ท่านจะต้องแสดงสำเนาเอกสารที่เจ้าหน้าที่ได้มอบให้หรือเพียงแสดงบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อรับคืนเครื่องฟอกอากาศ
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการซ่อมแซมหรือติดตั้งอุปกรณ์นอกสถานที่ และ ไม่มีบริการรับ-ส่งเครื่องฯ ที่บ้านลูกค้า รายละเอียด ลูกค้าต้องนำเครื่องที่มีปัญหามาส่งที่ศูนย์ฯ หรือรับกลับเอง

สรุปยอดค่าใช้จ่ายการบริการซ่อมแซมเครื่องฟอกอากาศ

รายละเอียดการบริการ	ภายในประกัน 5 ปี	ค่าบริการประกันเมื่อสินค้าหมดอายุ 5 ปี	สถานที่ติดต่อ / ผู้ติดต่อ
อัตราค่าบริการซ่อมพร้อมอะไหล่เครื่องฟอกอากาศ Bios Life Air (รุ่นเก่า)	ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือ ไม่มีค่าธรรมเนียม	850 บาท / ครั้ง	เจ้าหน้าที่สำนักงานใหญ่หรือเจ้าหน้าที่ DSC
อัตราค่าบริการซ่อมพร้อมอะไหล่เครื่องฟอกอากาศ Bios Life Air Car (รุ่นเก่า)	ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือ ไม่มีค่าธรรมเนียม	550 บาท / ครั้ง	เจ้าหน้าที่สำนักงานใหญ่หรือเจ้าหน้าที่ DSC

*หมายเหตุ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และนโยบายโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สถานที่ติดต่อ

- สำนักงานใหญ่ เบอร์โทรติดต่อ 02-092-6777 ในช่วงวันเวลาทำการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.00 น. – 18.00 น.
- ศูนย์ DSC ที่ใกล้เคียงกับท่าน ในเวลาทำการ
- [Lineofficial @unicity](https://www.facebook.com/unicity)
- อีเมล cs_thailand@unicity.com หรือ TH_DSC@unicity.com